

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月日

アンケート期間: 令和 6年1月4日～令和 6年2月15日

事業所名 リハルキッズDAZAIFU2

保護者等数(児童数)43名 取数 割合83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		せまいと感じる	限られたスペースの中で静と動の活動を行い、安全に配慮して支援しております。お子様のご要望や状況、天候等に応じて地域の社会資源の活用も行い安心安全な環境設定に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33				ご利用人数・ご様子に合わせて人員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	4	1		場面の切り替わり等、見通しを立てるべく絵カードでの説明、場所の移動など集団スキル上げる為の支援を行っております。参観日を設けておりますので、随時ご意見をお待ちいたしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1			アセスメント表や保護者様とのやり取りを通して、目標を共に考え、支援計画を立てております。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2		参観のみでは判断が難しい	支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させて頂いております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2		・計画に沿って支援して頂いてます。	それぞれの目標に沿って支援内容、活動カリキュラムを組ませて頂いております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			日々色々な経験をさせてもらっている。毎日、色々な活動があり、季節のイベントも子どもが楽しみにしている。	お子様の目標に応じつつも、意欲を高められるような活動内容を工夫しております。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	12	2	わからない。不明。	現在、積極的な取り組みは行っておりませんが、情報提供は継続していきたいと考えております。また、社会体験を通して地域との繋がりを作っています。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			契約時及び室内掲示にて行っております。ご不明な際は対応させて頂きます。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1			ガイドラインに基づいた支援計画の策定、また支援内容に紐づけられるように努めています。引き続き丁寧な説明に努めて参ります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	9	1	見学日には何度か足を運んでいます。	連絡帳や送迎時、面談、参観等を通して情報共有を行っております。引き続きご希望に合わせて対応させて頂きます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1		連絡帳や送迎時にその日の様子を詳しく教えて頂けて助かっています	引き続き連絡帳に加え送迎時やお電話等様々な手段を活用しながら情報共有に努めて参ります。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1		面談は随時お受けが可能ですのでお知らせください。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	13	5	あまり必要性を感じていないので、今の状態が良い。	家族参観日を設けていますので、引き続き交流する機会を作る事に努めて参ります。

	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1			引き続き、迅速な対応に努めて参ります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			丁寧な情報提供を心がけて参ります。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	1		ホームページ、おたよりにて活動の様子をお伝えいたしております。ご不明な点等あればお知らせ頂けると幸いです。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30				・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	2	1		・緊急時マニュアルは事業所内にございます。ご覧になられたい方はいつでもご連絡下さい。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5		わからない。把握不足です。	2カ月に一度避難訓練を行い、職員やお子様も含め、災害時の行動を確認しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		・仲良しのお友達がいるかどうかで変わってきます。 ・帰宅後、「楽しかった」とよく話してくれます ・保育園に行き送りがある時でも「今日リハあるけど？」と言うと張り切って準備をはじめます	いつも御協力、御理解をありがとうございます。楽しみながら学べる場所として引き続き寄り添っていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	1		・子どもに寄り添ってくださり感謝しています おても感謝しています ・支援なしでは考えられないくらい豊かにしています いつもとても助かっています。事業のアウトプットがとても増えて家族でも満足しています	今後とも、お子様、保護者様により満足して頂けるように工夫を重ねながら取り組ませて頂きたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。