

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 10日

アンケート期間:令和 6年 1月4日～令和 6年2月15日

事業所名 リハルキッズDAZAIFU

保護者等数(児童数) 49名 収数 38 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		・十分なスペースです。 ・とても広く開放感があって子どもが楽しそうです。	・運動時においても身体を積極的に動かし楽しむ事が出来るよう環境整備に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1			・ご利用人数・ご様子に応じて職員配置数を調整しております。安全且つ子ども達の意欲を失わないよう配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	34	3			・静のお部屋・動のお部屋・言葉のお部屋と分けて気持ちの切り替えも含め、構造化に取り組んでおります。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1			・お子様のご様子をお伝えしながら、またご家庭でのご様子をお聞きしながら課題を共に考え計画書を作成させて頂きたいと考えております。
保護者への 説明等	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1			・支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2		・参観のみでは判断が難しい。	・各々課題が違いますので、それらに合わせた支援を行っております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38		1	・いろいろな活動プログラムがあり、今日は何をやるのかなあと子どもが楽しみにしています。	・楽しく学べるようにを目標に取り組んでおります。活動内容によっては繰り返し行う必要性のものもあります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	15	3	・交流があるのかはわかりませんが、保育園にも通っているので特に必要ないです。 ・わからない。	・利用を周囲に知られたくないといった悩みや感染症への不安の声もあり、現在は積極的な取り組みは行っていません。
保護者への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			・契約時に説明を受けた。	・契約時及び室内掲示にて行っております。ご不明な点はお問い合わせ頂きますと幸いです。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38				
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35		3	・参観できる日が多く設けられているので参観中にいろいろと学べるのですごく良いです。 ・質問したら家でのトレーニング方法を教えて頂けた。 ・利用開始したばかりで、わかりません。 ・参観日に足を運んでいます。そこで対応してもらっています。	・現在ご希望に合わせて行っております。保護者及び子どもの負担にならないように考えていきたいと考えます。 また、参観日も設けておりますのでお子様のご様子に合わせて支援も並行して行っております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38			・お迎えに行くといつも丁寧に説明して下さいます。連絡帳も丁寧に書かれています。 ・活動内容などとても細かく連絡帳や口頭で伝えて頂き助かっています！活動内で見られた課題点はもっと知りたいところなので具体的な例などあげて伝えて頂けるとうりがたいです。	・リハルキッズでのご様子は連絡帳や送迎・電話等でお伝えさせて頂きます。ご不明な点やご不安な事等ございましたらご連絡頂けると幸いです。また、ご自宅での様子も教えて頂けると助かります。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36		2	・面談もあるし、相談するとすぐに対応して下さいます。心強いです。	・随時面談等のご希望をお受けいたしておりますので是非ご連絡下さい。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	14	7	・父母の会があるのかわかりません。 ・母親の方が人見知りなので必要ないです。 ・参観日がある事で子どもの様子やお友達(ご家族)の事もわかり、より身近に感じる事ができます。 ・あまり必要性を感じていないので今のままでよい。	・感染症の不安視する声もあり、現在家施いたしております。皆様のご希望・ご意見等頂けると幸いです。

	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1	・いつも迅速で的確にアドバイスして下さって、また寄り添った支援をして下さっているので信頼しています。	・迅速な対応を心がけております。リハルキッズで出来る事は対応させて頂きますのでお気軽にご連絡ください。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38		・連絡帳がしっかりしているのいろいろな伝えやすいし、詳しく記載されているのでわかりやすい。	・場合によって、より必要な配慮がございましたらお知らせください。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	・会報を楽しみ読ませて頂いています。	・ホームページに掲載させて頂いております。定期的に活動の様子等を発信させて頂いておりますので、ぜひご覧ください。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38			・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36	1	・訓練が定期的に行われているイメージです。 ・すみません、把握不足です。	・緊急時マニュアルは事業所内にご覧いただけます。定期的な活動の様子等はいつでもご連絡下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3	・訓練が定期的に行われているイメージです。 ・わからない。	・定期的に活動の中で子ども達と取り組んでおります。いざという時慌てず迅速に行動できるようにしていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	・喜んで行っているのが嬉しいです。 ・楽しそうでもと安心して頂いています。 ・お友達に会うのが楽しみなようです。 ・スタッフの明るく元気な姿勢に子どもは先生方が大好きで自宅でも「先生はこんな事ができるのんだよ～凄いでしょ」とたくさん話をしてくれます。 ・リハルキッズに原因はなく私から離れ、ただ寂しい様子。	・『楽しく学ぶ場』を目標にしておりますのでたくさん笑顔に囲まれ嬉しいです。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	38		・日々様々な取り組みを行って頂き子ども何をしたらいいのか教えてくれます。 ・子どもが楽しく通えるのが一番なので満足しています。 ・親身になってくれるので満足。 ・広いスペースで明るく楽しく伸び伸びと通っていてカリキュラムもしっかりとしていてスタッフの肩も全員とても漢字がよく信頼できます。	・今後も皆様よりご満足頂ける事業所となるよう努めて参ります。また支援についてご理解頂けるよう説明も含めて取り組んで参りますので、引き続き宜しくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 7年 3月 10日

事業所名 リハルキッズDAZAIFU

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8		・子ども達の人数、状況、活動内容に合わせて、お部屋を選択し使用しております。	
	2	職員の配置数は適切であるか	8		・規定に沿った人数で、且つ、子ども達の人数や様子に合わせて職員配置や対応を行っております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		・玄関やトイレ等のスロープや手すりの設置等を行い、お子さまの状況に合わせて使用しております。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8		・毎月の目標を各自で設定し、反等を行う振り返りシートを利用しながら、各職員が向上出来るよう取り組んでおります。	
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			・皆さまから頂きました貴重なご意見を参考に、今後の療育もより良いものとしていけるよう、努めて参りたいと思います。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			・ホームページにて開示させて頂いております。ご意見やご要望等ありましたら、適時、お伝え頂ければ幸いです。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		・毎月2回、題材を決め職員研修を行っております。職員教育に繋げていけよう努めて参りたいと思います。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8		・ご家族様よりアセスメントを記載して頂きながら、計画書の作成を行っております。改めてニーズ等ありましたら、随時、見直し、対応出来るよう努めていきたいと思っております。	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8		・標準化されたツールに準ずる内容でアセスメントを行っております。	
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			・ご家族様に分かりやすいご説明が出来るよう、職員全体での知識の向上を図ってきたいと思っております。
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8		・各職員が支援計画書を理解した上で、支援が行える様取り組んでおります。	
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8		・毎日、職員間でスケジュールの確認、意見交換等を行い、取り組んでおります。	
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8		・更に様々な要素や活動内容を充実させ、お子さまの経験の幅を広げていきたいと思っております。	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	8		・活動内容やお子さまの段階等も考慮しながら、個別、小集団、集団での支援を行っております。	
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8		・毎日、ミーティングを行いながら、支援内容や職員の対応、役割分担について意見交換、確認を行っております。	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8		・その日の状況や課題、支援方法等について、職員間で意見交換を行い、記録として残しております。	
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8		・毎日、業務日誌やケース記録等にて記録し、職員間でも確認、情報共有を行っております。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	19	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8		・半年毎に、モニタリングや見直しを行い、お子さまに合わせた支援が出来るよう、取り組んでおります。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		・積極的に担当者会議に参加しております。会議内容等、全職員が共有出来るよう、報告、書面にて残しております。	
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8		・定期的に関係機関と連絡を取り、指導、助言等を頂いております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援の為に地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	3	・必要な情報を共有していきながら、リスク管理や安全な支援が行えるよう対応して参ります。	・現在、医療的ケアの必要なお子様・終章心身障害のあるお子様のご利用がない為行っておりません。今後必要に応じて対応して参ります。
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	3	・医療的ケア児及び重症心身障害児のお子様に限らず、ご家族様への確認や主治医からの情報提供等を頂き、対応しております。	・現在、医療的ケアの必要なお子様・終章心身障害のあるお子様のご利用がない為行っておりません。今後必要に応じて対応して参ります。
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		・ご家族様のご意向及び相談支援員仲介の元、必要に応じて対応、連絡行っております。	
	25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		・ご相談に応じて、情報の提示等行いながら、今後の支援や進学へと繋げていきたいと思っております。	
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8		・必要に応じて、情報共有等を行っております。	
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	・感染予防の為及び保護者のニーズにより難しい面もありますが、その中でも交流や外部とのネットワーク等を広げられるよう検討しています。	
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	2		・更に地域とのやり取りを行いながら、ネットワークを広げ、子ども達の支援へと繋げていきたいと思っております。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8		・連絡帳や送迎時にお話を伺いながら、随時、お子さまの状況や課題等の共通理解を深めております。	
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	8		・ご家族様のご希望に合わせて、面談等を行いながら、個別に支援を行っております。	・家族支援プログラムについて、全職員が取り組んでいけるよう、職員のスキルアップも図っていきたく思います。 ・保護者へも気軽に発信をして頂けるよう情報提供に努めます。
	保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8		・契約時及び、室内掲示にて行っております。
32		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8		・ご家族様に目標等、お聞きしながら、お子さまに合わせて支援計画を考え、ご説明と同意を頂いております。	
33		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8		・必要に応じて、面談等行いながら、対応させて頂いております。	
34		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	6		・保護者会の開催等は、感染予防の為、現在は行えていませんが、ご家族様のご意見を伺いながら、保護者間の情報交換等を行える場を提供していきたいと思っております。また、参観日を活用して頂いております。
35		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8		・職員間で情報共有しながら、迅速に対応出来る体制を作っていくたいと思っております。	
36		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8		・ホームページ等を利用し、活動内容等をご紹介しております。	・今後も、より情報が伝わりやすい開示方法等も踏まえて、検討していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8		・細心の注意を払っております。他事業所とのやり取り等に関しましては、ご家族様の了承を得て行っております。	
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8		お子さまに合わせた、ツールの使用や、やり取り等を行っております。	
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		8		・事業所の近隣での活動等は行っていますが、個人情報の兼ね合いもありますので保護者の方の意見を取り入れながら、地域の方との関りが持てる場を作っていくしたいと思います。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8		・毎月、活動の中でお子さまと一緒に取り組み、また職員のみでも訓練、確認等を行っております。	・ご家族様にも広く理解して頂けるよう、ご希望に合わせてマニュアルの開示や避難訓練の様子を発信していきたいと思っております。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8		・毎月、活動の中でお子さまと一緒に取り組み、また職員のみでも訓練、確認等を行っております。	
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8		・職員全体で周知致しております。また、それぞれの対応につきましても、ご家族に確認し、迅速に対応出来る体制を整えております。	
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8		・対象のお子さまに関しましては、医師からの情報提供書等を確認しながら、対応させて頂いております。	
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8		・ヒヤリハット等に関しましては、書面にて、職員が把握しやすくなるよう作成しております。	・様々なヒヤリハット、事例を把握する為にも、書面にて残すケースも増やしながら、より安全、安心な支援が行える様、努めて参りたいと思っております。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8		・虐待マニュアルも作成しながら、職員の意識や理解を深められるよう取り組んでおります。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8		・やむを得ない場合のみ、必要に応じて、ご家族様にご確認、ご了承を得ながら、対応していきたいと思っております。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。