

| | | | | | | | | | |
|---------|---|-----|----|---|---|---|--|--|--|
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 38 | 1 | 1 | 1 | 1 | ・毎日連絡帳に、詳細を丁寧に記載して頂いています。 | ・お子さまのご成長やご状況をお伝えできるように、引き継ぎ、連絡帳やご送迎時等で、随時、情報共有を行っていきたいと思います。 | |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 39 | | | | | | | |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| 19 | 個人情報情報の取り扱いに十分注意されているか | 32 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 37 | 2 | | | | ・カリキュラムの中にあったと思います。 ・わからない内容をこちらが時間がなく悩んでいない、理解していない。 | ・マニュアルの作成や教育の中でお子さまと一緒に避難訓練等を行っております。引き継ぎ、お子さまやスタッフの理解等の向上を図りたいと思います。 | |
| 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 14 | | | | ・カリキュラムの中にあつたかと思いますが、毎回帰宅後「行きたくない」と言っている。 ・別れ際はグズグズすることもありますが、着いてしまえば楽しんでいっているようです。 ・毎回「ヤッター！」と言っています。作った作品もニコニコしながら見せてくれます。 | ・マニュアルの作成や教育の中でお子さまと一緒に避難訓練等を行っております。引き継ぎ、お子さまやスタッフの理解等の向上を図りたいと思います。 | |
| 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 39 | | | | | ・通所開始からしばらくは、毎回帰宅後「行きたくない」と言っている。 ・別れ際はグズグズすることもありますが、着いてしまえば楽しんでいっているようです。 ・毎回「ヤッター！」と言っています。作った作品もニコニコしながら見せてくれます。 | ・お子さまが安心し、楽しく活動等へ参加出来るよう、引き継ぎ、お子さまのご成長についていかなるご支援、ご対応していきたいと思っております。 | |
| 23 | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 1 | 2 | 2 | 2 | ・毎日明るく、楽しく、丁寧に子どもと接して頂いていると思っています。いつもありがとうございます。 ・今日習った内容を嬉しそうに話してくれました。先生方とのふれあいも大変です。 ・子どもの表情をよく見て、アプローチしてもらえているため、すっかり安心して遊べています。 ・失敗してもやってみよう、気持ちの切り替えが出来るようになったと思います。 ・いつもありがとうございます。 | ・ありがたうございます。保護者様のご協力にも本当に感謝しております。共にお子さまのご成長を楽しみ、喜んでいきたいように、また保護者様のお悩み等も軽減するよう努めて参りたいと思っております。 | |
| 非常時等の対応 | | 満足度 | | | | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。