

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

リハルキッズMIYAKO

公表日

令和8年 3月 23日

利用児童数 21名

回収数 16

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | | | | お迎えに行くといつも汗だくになっていて走り回っても十分な広さ何だと思えます。外遊びできると尚良い。 | 大きい部屋と小さい部屋で「静」と「動」の活動で分けて使用しております。外活動も取り入れておりますのでぜひご参加ください。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | | 2 | 先生が多く、更に先生同士で声掛けされているのを見て安心して預けられています。 | 基準の人員に加配職員を配置し、手厚く見守れる人員配置にしております。安心して通えるよう努めて参ります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | 視覚からの情報でとても分かりやすくこども園にもアドバイスをいただき本人は過ごしやすくなっていると思えます。 | 広い部屋にもパーテーションで仕切り、集中できる空間を作っています。子どもたちに過越しやすい環境を提供できるように構造化に取り組んでおります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | | いつも綺麗です。シーズンに応じた飾りがあり、こどもはワクワクしています。 | 室内・外の環境整備を行なっております。至らない場所等ありましたら遠慮なくお声掛けください。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 1 | | | 親以上に特性を理解していただきなるほど！と気づかされています。気付いてなかった所にも支援してもらい、少しずつ身に付いてきている様です。 | 関連機関等と連携し、子どもたちへの支援のための情報共有を行なっております。法人内の専門職との連携も行い支援の提供を行っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | | | | | ブログにて支援プログラムを公表しております。ご不明な点がございましたらお知らせください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | | | | とても親身になって丁寧に作成してくださっています。 | アセスメントや面談にて聞き取りを行い、計画書に反映しておりますので困り感等ありましたらご遠慮なくお申し付けください。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | | | | | 令和6年から5領域での目標設定を行なっております。ご不明な点がございましたらお知らせください。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | | | | | メインの療育活動に加え、個別での対応を行なっております。連絡帳にて様子をお伝えしていますのでご覧ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | | | | | 1か月ごとに活動を設定し、様々な経験が出来るようなプログラムになっております。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 2 | 1 | 1 | | 交流の場を作ることでできず申し訳ございません。今後交流の場を提供できるよう検討していきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | | | | | 契約時の説明についてご不明な点がございましたらお知らせください。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | | | | | いつもご協力ありがとうございます。説明についてご不明な点がございましたらお知らせください。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 2 | 1 | ・参観日を設けて頂き、とてもありがたいです。 ・発達支援に関する研修や体験談等親へのアプローチみたいなものがあれば子どもへの理解が深まると思います。 | 当事業所でのペアトレ、研修会は開催しておりません。参観日を設けておりますので、ぜひご参加ください。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | | | 体調もフォローして頂き、迷惑をかけてしまっていますが、大変感謝しています。 | 連絡帳や送迎時にお話しをさせていただいております。伝えておきたいことなどありましたらご相談ください。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | | | | 相談員さんとの面談と年に一回の面談の際に困り感等ございましたらご相談ください。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | | 子どもたちへの共感、寄り添いを大事にしております。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 4 | 3 | 4 | まだ参加したことが無いのでわかりません。 今後検討していきますので、ご希望、ご意見がございましたらお知らせください。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 1 | | | ご相談やご要望は随時受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | | | | 連絡帳で今日あったことを知ることができ、見るのが楽しみです。 | 送迎時や連絡帳にて情報の伝達を行っております。その他、お電話や事業所での面談も受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 3 | | 4 | SNSは見ないのでわからない。 | 雅雅会のホームページトップ画面に「ブログ」がございます。「雅雅会ブログ」で検索してみてください。また、表示されない場合はご相談ください。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | | | 個人情報につきましては細心の注意を払っております。 | |