# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　8年　3月　14日　　アンケート期間：令和　8年　1月10日～令和　8年2月15日

事業所名　リハルキッズISHIZAKI　　保護者等数（児童数）　36名　収数　30名　割合　83%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 29 | 1 | 0 | ・体を動かして活動できるスペースが十分あると思う。<br>・広過ぎないが、G5:G24運動も出来るので十分と思う。 | ・十分なスペースを確保し、支援にあたっております。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 30 | 0 | 0 | ・言語の先生がいらっしゃったのでリハルキッズを選びました。<br>・専門性のある先生が多く、配置数もとても良いと思う。<br>・1日の定員が決まっており、職員の数は適切でST,PTも在籍し、専門性も適切だと思う。 | ・ご利用人数・ご様子に応じて職員配置数を調整しております。安全且つ子ども達の意欲を失わないよう配慮しています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 25 | 5 | 0 | ・よく確認できていません。すみません。<br>・室内には段差がないので安心。 | ・活動に合わせ静/動のお部屋と切り替え・言葉のお部屋も分けて気持ちの切り替えが出来るよう構造化に取り組んでおります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 30 | 0 | 0 | ・作成されていると思う。<br>・されている。 | ・お子様のご様子をお伝えしながら、またご家庭でのご様子をお聞きしながニーズに沿った計画書の作成に努めております。 |
| | 5 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29 | 1 | 0 | ・地域支援はよく分からないが、必要な支援内容が設定されていると思う。<br>・保護者からの聞き取り、療育や園での様子を踏まえて計画書を作成してもらっている。 | ・支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。 |
| | 6 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 30 | 0 | 0 | ・行われていると思う。 | ・各々の課題に合わせた支援を行っております。 |
| | 7 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 27 | 3 | 0 | ・SSTを設定しているのがありがたい。<br>・予定表で活動内容が分かるのが良いです。<br>・毎回色々な活動が取り入れられて飽きないようにされると思う。<br>・色んな活動を組み込んであるので、毎回楽しそうだなと思います。<br>・個別支援ではスモールステップで達成感を自信にできていると思う。 | ・楽しく学べるようにを目標に取り組んでおります。活動内容によっては繰り返し行う必要性のものもあります。 |
| | 8 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11 | 11 | 8 | ・交流があると聞いたことはない。<br>・保育園に行っているので、必要ありません。<br>・分からない。 | ・現在は積極的な取り組みは行っておりません。<br>・保育所等訪問支援のサービスなど情報提供していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30 | 0 | 0 | ・説明して頂いた。<br>・見学の際、説明があった。 | ・契約時及び室内掲示にて行っております。ご不明な点はお問い合わせ頂きますと幸いです。 |
| | 10 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 29 | 1 | 0 | ・されたと思う。<br>・毎回説明がある。 | ・引き続き丁寧な説明に努めて参ります。 |
| | 11 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 23 | 3 | 4 | ・連絡帳や送迎時に色々なアドバイス頂いています。<br>・毎回帰りに活動内容、本人の様子、出来た事、難しかった事を報告してもらえる。 | ・随時お子様の行動等お困り事に対してご自宅でどのような対応・言葉かけをしたら良いか助言を行っています。<br>・参観日を設け、実際の支援の様子をご覧いただき促し等の方法、情報共有等を行っております。 |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 30 | 0 | 0 | ・送迎の時や連絡帳に活動内容を詳しく聞いたり、読んでます。<br>・連絡帳、送迎時に出来ていると思います。<br>・活動内容で難しかった所等教えてもらい、家でも生活の中に取り入れる事ができる。 | ・リハルキッズでのご様子は連絡帳や送迎・電話・面談等でお伝えさせて頂いております。 |
| | 13 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 1 | 0 | ・見学の時や面談の時に今の詳しい状況を聞けるので、出来るようになった事や課題を把握できます。<br>・悩みや困った事があると直にアドバイスをもらえる。 | ・随時面談等のご希望をお受けいたしておりますので是非ご連絡下さい。 |
| | 14 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 8 | 11 | ・されているか良く分かりません。<br>・会が増えると親も大変なのでいらないですが、同じ悩みの親で話す機会などあったらいいかもしれません。<br>・参観があり、他の保護者の方と顔合わせる機会はある。 | ・定期的に参観日を設け、保護者同士の交流を図れるよう務めて参ります。 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 15 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 2 | 0 | ・いつも親身になって相談乗って頂いております。ありがとうございます。<br>・対応しいて頂いていると思う。<br>・不明<br>・いつも相談しやすい雰囲気。相談やお願い等迅速に快く対応してもらえる。 | ・迅速な対応を心がけております。リハルキッズで出来る事は対応させて頂きますのでお気軽にご連絡ください。 |
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 30 | 0 | 0 | ・連絡帳、送迎維持にとても丁寧にして頂いている。<br>・情報共有をができる。 | ・引き続き意思疎通、情報共有出来るよう務めて参ります。 |
| | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 24 | 6 | 0 | ・HPでいつでも見ることができる。<br>・会報、HPがあるかちょっと分からない。 | ・リハルキッズ6事業所共通のホームページがございます。是非ご覧ください。 |
| | 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 29 | 1 | 0 | ・されていると思います。<br>・不明<br>・注意して管理してあると思う。 | ・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 29 | 1 | 0 | ・訓練など定期的にされていると思う。<br>・契約時に説明を受けた。 | ・緊急時マニュアル等は事業所内にございます。ご覧になられたい方はいつでもご連絡下さい。 |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 30 | 0 | 0 | ・訓練など定期的にされていると思う。<br>・避難訓練が予定に入っている。 | ・2か月に1回活動の中で子ども達と取り組んでおります。いざという時、慌てず迅速に行動出来るよう努めて参ります。 |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 2 | 0 | ・見学の時、いつも楽しそうにしているので安心しました。<br>・時々行き渋ることがあるが、帰ってきたら楽しかったようなので、楽しみにしていると思う。<br>・毎回楽しみにしていてイキイキしています。<br>・他多数のご意見。 | ・『楽しく学ぶ場』を目標にしておりますので、たくさんの笑顔に囲まれ嬉しいです。ありがとうございます。 |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 30 | 0 | 0 | ・いつも送迎してい頂いており、とても助かってます。先生方も素敵な先生ばかりでリハルキッズに入れて良かったです。<br>・とても成長出来ていて、先生方の支援やお友達との関わりのおかげだととても感謝しています。<br>・沢山相談させて頂き、感謝しています。<br>・他多数のご意見。 | ・今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めて参りますので引き続き宜しくお願い致します。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。